

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Vertragsschluss

Ein Kaufvertrag kommt durch Ihre Bestellung einerseits und durch unsere Annahmeerklärung (beispielsweise durch die Lieferung der bestellten Ware, unsere Aufforderung zur Bezahlung oder unsere Auftragsbestätigung) andererseits zustande. Reagieren wir nicht innerhalb von 5 (fünf) Werktagen, sind Sie an Ihre Bestellung nicht mehr gebunden.

Im Internet geben Sie durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt für sich noch keine Vertragsannahme dar. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten sowie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen per E-Mail zu. Die jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf unserer Internetseite einsehen und herunterladen.

### 2. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

#### Widerrufsrecht

Sie haben als Verbraucher das Recht, binnen 14 (vierzehn) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 (vierzehn) Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, nämlich

cotton morning, Inh. Kirsten Meinecke, Bienenhang 12, 21435 Stelle

Telefon 0049 1755931660, E-Mail [info@cottonmorning.de](mailto:info@cottonmorning.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (beispielsweise per Post als Brief oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und auf Ihre Kosten in jedem Fall spätestens binnen 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 (vierzehn) Tagen absenden. Die Kosten der Rücksendung der Waren sind vorab von Ihnen zu tragen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Wichtiger Hinweis**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Das gilt auch bei Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung und versiegelter Ware, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet ist, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

### **Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

cotton morning, Inh. Kirsten Meinecke, Bienenhang 12, 21435 Stelle

Telefon 0049 1755931660, E-Mail [info@cottonmorning.de](mailto:info@cottonmorning.de)

Hiermit widerrufe(n) ich / wir (\*) den von mir / uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

--- Bestellt am (\*) / erhalten am (\*)

--- Name des/der Verbraucher(s)

--- Anschrift des/der Verbraucher(s)

--- Unterschrift des / der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung in Papierform)

--- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

### **3. Versand und Bezahlung**

Pro Bestellung berechnen wir einen einmaligen Versandkostenanteil von € ....

Ab einem Bestellwert von € 55,- übernehmen wir die Versandkosten (ausgenommen bei als sperrig gekennzeichneten Artikeln und Frachtsendungen).

Sie können wahlweise per Kreditkarte (Master und Visa; die Belastung erfolgt sofort über cotton morning, Inh. Kirsten Meinecke, Bienenhang 12, 21435 Stelle), per American Express, per PayPal oder ApplePay bezahlen. Je nach Art und Umfang der Bestellung sowie Bonität behalten wir uns vor, nur gegen bestimmte Zahlungsarten zu liefern.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

#### **4. Lieferung**

Wenn nicht in der Artikelbeschreibung anders angegeben, beträgt die Lieferzeit etwa 3 (drei) bis 5 (fünf) Werktage. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren.

#### **5. Nicht lieferbare Ware**

Stellen wir fest, dass wir ausnahmsweise einen bestellten Artikel dauerhaft nicht liefern können, teilen wir Ihnen dies unverzüglich mit. Von einem bereits geschlossenen Vertrag können wir zurücktreten, wenn wir die Gründe nicht zu vertreten haben (beispielweise höhere Gewalt, Nichtbelieferung trotz rechtzeitigem Deckungsgeschäft). Eventuell bereits geleistete Anzahlungen werden wir unverzüglich erstatten.

#### **6. Gewährleistung**

Im Falle eines Mangels gilt bei Waren und digitalen Produkten die gesetzliche Mängelhaftung.

Bitte wenden Sie sich in einem solchen Falle an:

cotton morning Inh. Kirsten Meinecke, Bienenhang 12, 21435 Stelle, Telefon 0049 1755931660,

E-Mail [info@cottonmorning.de](mailto:info@cottonmorning.de)

Soweit einzelne Hersteller zusätzliche Garantien für ihre Waren einräumen, gelten ergänzend deren Garantiebestimmungen, wobei Ihre bestehenden gesetzlichen Rechte dadurch nicht beschränkt werden. Bei Erhebung einer Mängelrüge wegen Farbunterschieden zwischen mehreren gleichen Artikeln müssen Sie uns die komplette Stückzahl der betroffenen Artikel zurücksenden, damit wir den Fehler prüfen und gegebenenfalls Ersatz liefern können.

#### **7. Außergerichtliche Streitbeilegung**

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig. Deshalb stehen wir Ihnen bei Beschwerden gerne zur Verfügung. Melden Sie sich dazu bitte einfach per Telefon unter 0049 1755931660, per E-Mail unter [info@cottonmorning.de](mailto:info@cottonmorning.de) oder schreiben Sie uns an cotton morning, Inh. Kirsten Meinecke, Bienenhang 12, 21435 Stelle. Wir werden dann versuchen, das Problem zu beheben. Wir haben uns aus Kostengründen im Interesse aller Kunden gegen die Teilnahme an außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen entschieden und sind auch nicht gesetzlich zur Teilnahme verpflichtet.

Wir sind davon überzeugt, dass wir berechnigte Beanstandungen auch im direkten Kontakt mit Ihnen kulant und zu Ihrer Zufriedenheit beheben können und eine Einigung mit Ihnen erreichen werden. Die EU-Kommission stellt unter dem externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform mit dem Ziel der außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten über Online-Bestellungen bereit. Wir sind in diesem Zusammenhang über die E-Mail-Adresse [info@cottonmorning.de](mailto:info@cottonmorning.de) erreichbar.

#### **8. Geltendes Recht**

Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts sind ausgeschlossen. Zwingendes Verbraucherschutzrecht am gewöhnlichen Aufenthaltsort des Verbrauchers bleibt unberührt.

## 9. Anbieter

cotton morning

Inh. Kirsten Meinecke

Bienenhang 12

21435 Stelle

Telefon 0049 1755931660

E-Mail info@cottonmorning.de

USt.-Id.-Nr.: DE 351870830

## 10. Abweichende Regeln für Verträge mit Unternehmern

Für Verträge mit Unternehmern (Personen und Gesellschaften einschließlich Einrichtungen des öffentlichen Rechts, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln, siehe § 14 BGB) gelten abweichend bzw. ergänzend die nachfolgenden Regelungen:

1. Geltung: Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Bestellungen auf der Grundlage Ihrer Einkaufsbedingungen weisen wir zurück.
2. Wiederverkauf: Wir untersagen den Wiederverkauf der bei uns gekauften Waren und Gutscheine, soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart.
3. Rückgaberecht: Unternehmern gewähren wir anstelle des gesetzlichen Widerrufsrechts für Verbraucher ein Rückgaberecht innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab Ablieferung. Innerhalb dieser Frist können Sie auf Ihre Kosten originalverpackte und unbeschädigte Ware gegen Erstattung des Warenwertes an uns zurücksenden. Personalisierte Artikel, Sonderanfertigungen und entsiegelte Artikel, die aus hygienischen Gründen nach der Entsigelung nicht mehr als neue Artikel verkauft werden können, sind vom Rückgaberecht ausgenommen.
4. Rügepflichten: Im kaufmännischen Verkehr gelten die handelsrechtlichen Rügepflichten, sonstige Unternehmer müssen offensichtliche Mängel innerhalb 1 (einer) Woche nach Ablieferung und nicht offensichtliche Mängel ebenfalls innerhalb 1 (einer) Woche nach Feststellung rügen.
5. Eigentumsvorbehalt: Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller unserer Forderungen aus der Geschäftsbeziehung unser Eigentum. Auf Verlangen geben wir Sicherungsmittel frei, soweit der Gesamtwert aller Sicherungsmittel die noch offenen Forderungen um mehr als 25% übersteigt.
6. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht: Die Aufrechnung oder Zurückhaltung von Zahlungen an uns mit von uns bestrittenen und nicht rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen ist ausgeschlossen, es sei denn, der Gegenanspruch bezieht sich auf das gleiche Rechtsverhältnis.
7. Haftung: Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betroffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Gleiches gilt für die Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.
8. Erfüllungsort und Gerichtsstand: Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist Stelle, wenn Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind. Wir behalten uns das Recht vor, auch an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand Klage zu erheben.